

บทที่ ๑

บทนำ

๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การขับเคลื่อนการพัฒนาตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๐ พ.ศ. ๒๕๕๕ และฉบับที่ ๑๑ พ.ศ. ๒๕๕๙ ในการพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้จะต้องอาศัยทุกภาคส่วนในสังคมให้มีบทบาท ในการมีส่วนร่วมส่งเสริมการจัดการศึกษาและเรียนรู้ในสังคม ส่งเสริมให้มีแหล่งความรู้ที่ทุกคนมีโอกาสเข้าถึงสื่อทุกประเภท และสามารถศึกษาหาความรู้ได้โดยสะดวก ซึ่งในปัจจุบันนี้บทบาทของห้องสมุด นับเป็นกลไกสำคัญประการหนึ่งในการขับเคลื่อนแผนพัฒนาประเทศไปสู่การปฏิบัติและเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนาคนไปสู่การเรียนรู้ ด้วยการเปิดโอกาสให้คนเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ในทุกๆ ด้าน

การบริหารจัดการห้องสมุดโรงเรียนยุคใหม่ ประกอบด้วย การบริหาร : การใช้ศาสตร์และศิลปะนาบริหารการบริการ การประกอบกรตามกระบวนการบริหาร การจัดการ : การทำให้กลุ่มบุคคล เข้ามาทำงานร่วมกัน หรือความพยายามที่จะบรรลุวัตถุประสงค์ร่วมกัน ห้องสมุด : แหล่งสารสนเทศ ให้บริการทรัพยากรสารสนเทศในรูปแบบต่าง ๆ โดยมีบรรณารักษ์เป็นผู้ดำเนินงานและบริหารงานในห้องสมุด มีการจัดระบบเป็นหมวดหมู่และระเบียบเรียบร้อย เพื่อให้ผู้ใช้ มีความสะดวก สืบค้นได้ง่าย ตรงกับความต้องการ โรงเรียน : สถานที่สอนนักเรียนภายใต้การดูแลของครูหรืออาจารย์ มีระบบการศึกษาอย่างเป็นทางการ ส่วนใหญ่เป็นการศึกษาภาคบังคับ ยุคใหม่ : สังคมออนไลน์ (Social networking) โดยเฉพาะเว็บไซต์ที่เปลี่ยนโฉมหน้าของสังคม สู่สังคมยุคใหม่ ที่มาออนไลน์อยู่บนอินเทอร์เน็ต สังคมออนไลน์เป็นสังคมที่มีการขยายตัวแบบ Network หรือเครือข่าย ขยายตัวแบบต่อ ๆ กันไป และรู้จักกันเป็นทอด ๆ คล้ายใยแมงมุมที่โยงใยกันไปมา^๑

การบริหารงานห้องสมุด เป็นการนำเทคโนโลยี อิเล็กทรอนิกส์เข้ามาดำเนินการจัดการหาทรัพยากร วิเคราะห์ทรัพยากร และจัดการบริการด้วยวิธีระบบบูรณาการระบบรับ ให้ทรัพยากรถึงผู้ใช้ ด้วยการสร้างคลังข้อมูลหรือฐานข้อมูลทุกรูปแบบ ที่ผู้ใช้สามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก รวดเร็ว เป็นการสนองความต้องการได้ตรงตามวัตถุประสงค์

ห้องสมุดมหาวิทยาลัย มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครสวรรค์ ตั้งอยู่ที่พุทธอุทยานนครสวรรค์ เลขที่ ๙๙๙ หมู่ที่ ๖ ตำบลนครสวรรค์ออก อำเภอเมืองนครสวรรค์ มีการบริหารงานห้องสมุด ด้วยวิธีที่เหมาะสมให้สอดคล้องกับงบประมาณที่มีอยู่ให้ได้ประโยชน์สูงสุด เป็นที่พอใจแก่ผู้เกี่ยวข้องทั่วไป ระบบการบริหารงาน ประกอบด้วย ๔ ด้าน คือ ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ด้านบริการ ด้านสภาพแวดล้อม และด้านบุคลากร เพื่อตอบสนองความต้องการผู้ใช้ได้ตรงตามวัตถุประสงค์ แต่เนื่องจากการจัดหาทรัพยากร การวิเคราะห์ทรัพยากร และการจัดการบริการที่

^๑ สุจิตร์ สุภาพ, การบริหารจัดการห้องสมุดโรงเรียนยุคใหม่, [ออนไลน์]. แหล่งที่มา: file:///C:/Users/TTCOM/Downloads/การบริหารจัดการห้องสมุดโรงเรียนยุคใหม่%20(1).pdf. [๒๒ พ.ย. ๒๕๕๙].

วิทยาเขตนครสวรรค์ใช้อยู่ต่างจากระบบของส่วนหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ซึ่งส่วนหอสมุดกลาง มีนโยบายให้มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ทั้งส่วนกลาง วิทยาเขต วิทยาลัยสงฆ์ ห้องเรียน รวมถึงหน่วยวิทยบริการ ใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติเป็นระบบเดียวกัน สามารถเชื่อมโยงข้อมูลรายการบรรณานุกรม รวมถึงสามารถสืบค้นและใช้ทรัพยากรร่วมกันได้ทั่วประเทศ

ห้องสมุดในยุคแรก ๆ เปรียบได้ว่าเหมือนกับห้องเก็บหนังสือ มีบรรณารักษ์เป็นผู้เฝ้าห้องสมุดเพื่อไม่ให้หนังสือหายเท่านั้น ซึ่งก็แตกต่างจากปัจจุบันสักเท่าไร ที่คนส่วนใหญ่ยังเข้าใจเช่นนั้นอยู่ว่า ทำงานห้องสมุดสบายวัน ๆ เจ้าหน้าที่ไม่ต้องทำอะไรมากมาย หรือบางครั้งบุคลากรห้องสมุดไปฝึกอบรม สัมมนาวิชาการต่าง ๆ ก็ไม่มีการถ่ายทอดความรู้ ให้เพื่อนร่วมงานได้เรียนรู้ร่วมกัน เพราะกลัวเพื่อนร่วมงานจะเก่งกว่า จึงไม่อยากจะถ่ายทอดความรู้ให้เพื่อนร่วมงานได้รับทราบ บางครั้งบุคลากรดังกล่าวลาออก ทำให้องค์กรต้องสูญเสียความรู้^๒ นี่จึงเป็นที่มาของปัญหาว่าห้องสมุดต้องมีการปรับเปลี่ยนยุทธวิธีที่ต้องให้บริการเชิงรุก กระตุ้นให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ที่สำคัญต้องตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการได้ ดังนั้น ผู้บริหาร บรรณารักษ์ เจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายต้องตระหนักถึงปัญหาที่กำลังเผชิญอยู่จะทำอย่างไรถึงจะบริหารจัดการห้องสมุดได้ซึ่งห้องสมุดยุคใหม่จะต้องมีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบ มีการวางแผนการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ กระตุ้นความสนใจเป็นคลังความรู้ โดยสร้างแนวร่วมทั้งภาครัฐและภาคเอกชนเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานสร้างกระแสให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในสังคมแห่งการเรียนรู้ให้ได้ในอนาคต โดยอาศัยเครื่องมือทุกรูปแบบ เช่น บุคลากร เครื่องมือสารสนเทศและเทคโนโลยีสมัยใหม่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครสวรรค์ มีหน้าที่สนับสนุนการเรียนการสอนทั้งทางฝ่ายบรรพชิตและคฤหัสถ์ บริการวิชาการด้านพระพุทธศาสนาแก่สังคม การวิจัยองค์ความรู้ด้านพระพุทธศาสนาเพื่อพัฒนาสังคม และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมด้านพระพุทธศาสนา คณาจารย์นิสิต ฯลฯ เป็นหน่วยงานทางการศึกษาจำเป็นต้องเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต สามารถก้าวทันความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นตลอดเวลาการที่จะขับเคลื่อนดังกล่าวได้ต้องอาศัยความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่ห้องสมุดต้องผลักดันให้ทุกคนมีนิสัยรักการอ่านเป็นวัฒนธรรมการเรียนรู้และภาพลักษณ์ของห้องสมุดต้องทำการส่งเสริมและปลูกฝังค่านิยมของการเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ โดยการบริหารห้องสมุดยุคใหม่จะมีความเชื่อมโยงไปถึงการจัดการความรู้โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือ

ดังนั้นห้องสมุดวิทยาเขตนครสวรรค์ จึงประสบปัญหาด้านการวิเคราะห์ทรัพยากรใหม่ทั้งหมด จึงส่งผลให้การจัดการบริการไม่สะดวก จำเป็นต้องนำหลักสังคหัตถุธรรม มาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการและต้องสร้างการมีส่วนร่วมของบรรณารักษ์เพื่อให้การบริหารจัดการที่ดีมีประสิทธิภาพ ภายใต้นโยบายส่วนหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยมีความสนใจศึกษาการบริหารจัดการห้องสมุดตามหลักสังคหัตถุธรรม ของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครสวรรค์ เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารจัดการห้องสมุดให้มีประสิทธิภาพระดับสากล

^๒ เจนเนตร มณีนาถ, ดรณรัตน์ วิบุลคิลบ่ม ภาวินี บุญเกษมสันติ และอสา เตติวัฒน์, สร้างองค์กรอัจฉริยะในยุคโลกาภิวัตน์, (กรุงเทพมหานคร : บริษัท ชัม ชิสเท็ม จำกัด, ๒๕๔๖), หน้า ๑๕ .

๑.๒ วัตถุประสงค์ของการวิจัย

๑.๒.๑ เพื่อศึกษาสภาพการบริหารจัดการห้องสมุดตามหลักสังคหวัตถุธรรมของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครสวรรค์

๑.๒.๒ เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการห้องสมุดตามหลักสังคหวัตถุธรรมของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครสวรรค์ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

๑.๒.๓ เพื่อศึกษาแนวทางการบริหารจัดการห้องสมุดตามหลักสังคหวัตถุธรรมของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครสวรรค์

๑.๓ ปัญหาที่ต้องการทราบ

๑.๓.๑ สภาพการบริหารจัดการห้องสมุดตามหลักสังคหวัตถุธรรมของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครสวรรค์ เป็นอย่างไร

๑.๓.๒ ระดับความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการห้องสมุดตามหลักสังคหวัตถุธรรมของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครสวรรค์ โดยจำแนกตามปัจจัย สถานภาพส่วนบุคคลมีความแตกต่างหรือไม่อย่างไร

๑.๓.๓ แนวทางการบริหารจัดการห้องสมุดตามหลักสังคหวัตถุธรรมของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครสวรรค์ ควรเป็นอย่างไร

๑.๔ ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตการศึกษาไว้ดังนี้

๑.๔.๑ ขอบเขตด้านเนื้อหา

เนื้อหาของการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาการบริหารจัดการห้องสมุดตามหลักสังคหวัตถุธรรมของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครสวรรค์ ผู้วิจัยกำหนดขอบเขตเนื้อหาโดยศึกษาองค์ประกอบการบริหารจัดการห้องสมุด ดังนี้

การบริหารจัดการห้องสมุด ๔ ด้าน คือ

๑. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ
๒. ด้านบริการ
๓. ด้านสภาพแวดล้อม
๔. ด้านบุคลากร^๓

หลักสังคหวัตถุธรรม ๔ ด้าน ได้แก่

๑. ทาน
๒. ปิยวาจา
๓. อตถจริยา

^๓ รศ.วณิ ฐาปนวงศ์ตานติ, *การจัดและบริหารงานห้องสมุด*, (กรุงเทพมหานคร : ศิลปาบรรณาการ, ๒๕๔๓),

๔. สมานัตตตา^๔

๑.๔.๒ ขอบเขตด้านประชากร กลุ่มตัวอย่าง และผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ นิสิตของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครสวรรค์ ระดับปริญญาตรีทุกสาขา ทุกชั้นปี จำนวน ๕๕๐ รูป/คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นิสิตของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครสวรรค์ จำนวน ๒๒๖ รูป/คน เป็นกลุ่มศึกษาในงานวิจัยครั้งนี้ โดย วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) และกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างได้จากการเปิดตารางของเครจซีและมอร์แกน^๕ (Krejcie & Morgan)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ผู้วิจัยทำการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ผู้ให้ข้อมูลสำคัญจำนวน ๗ ท่าน ได้แก่

- | | |
|----------------------------|--|
| ๑. พระครูศรีสุธรรมนิวิฐ | รักษาการผู้อำนวยการสำนักงาน
วิทยาเขตนครสวรรค์ |
| ๒. ดร.ศิริโรจน์ นามเสนา | ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายกิจการทั่วไป |
| ๓. พระครูใบฎีกาณพล เขมโก | ประธานหลักสูตรพุทธศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาสังคมศึกษา วิทยาเขตนครสวรรค์ |
| ๔. อาจารย์ศศิกิจจ์ อ่ำจ้อย | ประธานหลักสูตรพุทธศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ วิทยาเขตนครสวรรค์ |
| ๕. ผศ.ดร.สุพรด บุญอ่อน | อาจารย์ประจำหลักสูตรพุทธศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาสังคมศึกษา วิทยาเขตนครสวรรค์ |
| ๖. ดร.สมบัติ นวลระยอง | อาจารย์ประจำหลักสูตรพุทธศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ วิทยาเขตนครสวรรค์ |
| ๗. ดร.อภิขณัฐไศยา ออบสิน | อาจารย์ประจำหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ วิทยาเขตนครสวรรค์ |

๑.๔.๓ ขอบเขตด้านสถานที่

สถานที่ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ห้องสมุดของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครสวรรค์ อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์

๑.๔.๔ ขอบเขตด้านระยะเวลา

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้เริ่มดำเนินงานตั้งแต่ตุลาคม ๒๕๕๙ ถึงเดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๐ รวมเป็นระยะเวลา ๖ เดือน

^๔ ที.ปา. (ไทย) ๑๑/๒๑๐/๑๗๐ - ๑๗๑.

^๕ Krejcie, Robert V., & Morgan, Daryle W., Determining Sample Size for Research Activities, (Educational and Psychological Measurement, 30 (3), 1970), p. 608.

๑.๕ สมมติฐานการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยเรื่องการบริหารจัดการห้องสมุดตามหลักสังคหวัตถุธรรมของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครสวรรค์ ผู้วิจัยได้กำหนดสมมติฐานในการวิจัยดังนี้

๑.๕.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการห้องสมุดตามหลักสังคหวัตถุธรรมของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครสวรรค์ แตกต่างกัน

๑.๕.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการห้องสมุดตามหลักสังคหวัตถุธรรมของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครสวรรค์ แตกต่างกัน

๑.๕.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสาขาวิชาที่ศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการห้องสมุดตามหลักสังคหวัตถุธรรมของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครสวรรค์ แตกต่างกัน

๑.๕.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีชั้นปีศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการห้องสมุดตามหลักสังคหวัตถุธรรมของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครสวรรค์ แตกต่างกัน

๑.๖ นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

๑.๖.๑. การบริหารงานห้องสมุด หมายถึง การบริหารจัดการห้องสมุดให้เป็นระบบได้มาตรฐาน ด้วยวิธีระบบรุกแทนระบบรับ ให้ทรัพยากรถึงผู้ใช้ ด้วยการสร้างคลังข้อมูลหรือฐานข้อมูลทุกรูปแบบ ที่ผู้ใช้สามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก รวดเร็ว เป็นการสนองความต้องการได้ตรงตามวัตถุประสงค์ ๔ ด้าน ประกอบด้วย ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ด้านบริการ ด้านสภาพแวดล้อม และด้านบุคลากร ได้แก่

๑) ด้านทรัพยากรสารสนเทศ

ทาน (การให้/การแบ่งปัน/การเอื้อเพื่อเผื่อแผ่) หมายถึง จัดหนังสือ ตำรา ให้ครอบคลุมกับวัตถุประสงค์มหาวิทยาลัย

ปิยวาจา (การแบ่งปันคำพูดดีๆ/การพูดจาไพเราะ) หมายถึง ให้คำแนะนำในการวิเคราะห์ข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศด้วยถ้อยคำที่ไพเราะและสุภาพ

อัตถจริยา (การแบ่งปันความรู้/การช่วยเหลือกัน) หมายถึง การปรับปรุงฐานข้อมูลที่บอกรับครอบคลุมกับความต้องการของผู้ใช้ห้องสมุด

สมานัตตตา (มีความสม่ำเสมอ/เสมอต้นเสมอปลาย) หมายถึง มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อส่งเสริมการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

๒) ด้านบริการ

ทาน (การให้/การแบ่งปัน/การเอื้อเพื่อเผื่อแผ่) หมายถึง จัดทำคู่มือขั้นตอนการให้บริการห้องสมุด

ปิยวาจา (การแบ่งปันคำพูดดีๆ/การพูดจาไพเราะ) หมายถึง ให้คำแนะนำ
ข้อมูลบริการตอบคำถามแก่ผู้ใช้บริการด้วยถ้อยคำที่สุภาพไพเราะ

อรรถจริยา (การแบ่งปันความรู้/การช่วยเหลือกัน) หมายถึง บริการแนะนำ /
ฝึกอบรมการสืบค้นฐานข้อมูล

สมานัตตตา (มีความสม่ำเสมอ/เสมอต้นเสมอปลาย) หมายถึง เปิดให้บริการ
ตามระเบียบของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยอย่างสม่ำเสมอ

๓) ด้านสภาพแวดล้อม

ทาน (การให้/การแบ่งปัน/การเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่) หมายถึง จัดสภาพแวดล้อม
ของห้องสมุดให้มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการศึกษาค้นคว้า

ปิยวาจา (การแบ่งปันคำพูดดีๆ/การพูดจาไพเราะ) หมายถึง ให้คำชี้แจงแก่
ผู้ใช้บริการในเรื่องการรักษาความสะอาดและเป็นระเบียบภายในห้องสมุด

อรรถจริยา (การแบ่งปันความรู้/การช่วยเหลือกัน) หมายถึง จุดสืบค้นหนังสือ
สังเกตง่าย จัดทำแผ่นป้ายบอกหมวดหมู่หนังสือเพื่อให้สะดวกต่อการค้นหาหนังสือ และอยู่ใกล้
เคาน์เตอร์บรรณารักษ์

สมานัตตตา (มีความสม่ำเสมอ/เสมอต้นเสมอปลาย) หมายถึง จัดสรรพื้นที่
ในการให้บริการภายในห้องสมุดมีความชัดเจน- บรรยากาศโดยทั่วไปดี เหมาะแก่การนั่งอ่านหนังสือ
แสงสว่างเพียงพอสม่ำเสมอ

๔) ด้านบุคลากร

ทาน (การให้/การแบ่งปัน/การเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่) หมายถึง บริการให้ยืม - คืน
ทรัพยากรสารสนเทศประเภทต่างๆ ตามระเบียบการยืมของห้องสมุดแต่ละแห่ง เพื่อให้ความสะดวก
ในการใช้ ในกรณีที่ยืมเกินกำหนด ผู้ยืมจะต้องเสียค่าปรับตามอัตราที่ห้องสมุดกำหนด

ปิยวาจา (การแบ่งปันคำพูดดีๆ/การพูดจาไพเราะ) หมายถึง บริการตอบ
คำถามและช่วยการค้นคว้า เป็นบริการที่บรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ห้องสมุด จะช่วยให้คำแนะนำและ
บริการตอบคำถามแก่ผู้ใช้ ทั้งคำถามทั่วไปเกี่ยวกับการใช้ห้องสมุด และคำถามที่ต้องค้นหาคำตอบจาก
ทรัพยากรสารสนเทศต่างๆ ในห้องสมุด

อรรถจริยา (การแบ่งปันความรู้/การช่วยเหลือกัน) หมายถึง บริการสืบค้น
ฐานข้อมูล เป็นบริการสืบค้นฐานข้อมูลหนังสือของห้องสมุดช่วยให้ผู้ใช้ สามารถค้นหาหนังสือด้วย
ตนเองได้สะดวก รวดเร็วขึ้น

สมานัตตตา (มีความสม่ำเสมอ/เสมอต้นเสมอปลาย) หมายถึง ผู้ให้บริการ
ห้องสมุดใส่ใจอำนวยความสะดวกในการให้บริการสม่ำเสมอ

๑.๖.๒. หลักสัจจกตธรรม หมายถึง หลักพุทธธรรมอันเป็นเครื่องยึดเหนี่ยวจิตใจของ
ผู้อื่น ผูกไมตรี เอื้อเฟื้อ เกื้อกูล หรือหลักการสงเคราะห์ซึ่งกันและกัน มีอยู่ ๔ ประการ ได้แก่

๑) **ทาน** คือ การให้การเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ เสียสละแบ่งปัน ช่วยเหลือกันด้วยการให้
สิ่งของ หรือให้ความรู้และแนะนำสั่งสอนด้วยน้ำใจไมตรี มีความโอบอ้อมอารี จะช่วยผูกใจคนไว้ได้
การทำทานจะไม่สูญเปล่า ผู้ที่ให้สิ่งที่ดีย่อมได้รับสิ่งที่ดีตอบแทน ดังพุทธพจน์ที่ว่า “มณาปทา ยิ ลกเต
มณาป” แปลว่า ผู้ให้สิ่งที่น่าพอใจย่อมได้รับสิ่งที่น่าพอใจ การให้ทานอาจให้ได้ ๒ วิธีด้วยกันคือ

(๑) อามิสทาน ให้สิ่งของแก่เพื่อนหรือผู้อื่นที่ด้อยกว่ารวมทั้งการให้รางวัลต่าง ๆ เป็นต้น

(๒) ธรรมทานหรือวิทยาทาน หมายถึง การให้ธรรม การให้ความรู้และแนะนำสั่งสอนให้รู้ตัวรู้ชั่วหรือการแนะนำให้รู้ศิลปวิทยาในการประกอบสัมมาชีพ

๒) **ปิยวาจา** หรือ เปยยวัชชะ คือ ความเป็นผู้มีคำพูดที่เป็นคำจริง วาจาเป็นคำสุภาพไพเราะอ่อนหวาน พูดแล้วก่อให้เกิดประโยชน์ พูดแล้วเกิดการสมานสามัคคี พูดด้วยจิตเมตตา พูดถูกกาลเทศะ คือถูกเวลาและสถานที่

๓) **อถกจริยา** คือ การประพฤติประโยชน์ ทำประโยชน์แก่เขา หลักธรรมข้อนี้มุ่งสอนตน ๒ ด้าน คือ การทำตนให้เป็นประโยชน์และการทำในสิ่งที่ตนเป็นประโยชน์ ตลอดถึงช่วยแก้ไขปรับปรุงส่งเสริมในทางจริยธรรม

(๑) การทำตนให้เป็นประโยชน์ หมายถึง ทำตนให้มีคุณค่าในสังคมที่ตนอาศัยอยู่ ด้วยการตั้งใจศึกษาเล่าเรียน ฝึกฝนอบรมตนให้เป็นคนเจริญด้วยความรู้ ความสามารถ มีคุณธรรม เป็นบุตรที่ดีของบิดามารดา เป็นศิษย์ที่ดีของครูอาจารย์เป็นนักเรียนที่ดีของสถานศึกษา เป็นพลเมืองที่ดีของประเทศชาติ ตลอดจนเป็นศาสนิกชนที่ดีของพระพุทธศาสนาตลอดไป

(๒) การทำในสิ่งที่ตนเป็นประโยชน์ คือ เมื่อทำตนให้เป็นประโยชน์แล้วก็ต้องสร้างตนให้เป็นประโยชน์กับผู้อื่นด้วยการให้ความช่วยเหลือเกื้อกูลกัน ไม่นิ่งดูตาย มีน้ำใจไมตรี ต่อกัน บำเพ็ญสาธารณประโยชน์ตามสติกำลังความสามารถ

๔) **สมานัตตตา** เอาตัวเข้าสมาน คือ การทำตนเสมอต้นเสมอปลาย ตลอดถึงวางตนเหมาะสมแก่ฐานะภาวะ บุคคล เหตุการณ์และสิ่งแวดล้อม

(๑) วางตนให้เหมาะสมกับฐานะที่ตนมีอยู่ในสังคม เช่น เป็นหัวหน้าครอบครัว เป็นบิดามารดา เป็นครูอาจารย์ เป็นเพื่อนบ้าน เป็นต้น ตนอยู่ในฐานะอะไรก็วางตนให้เหมาะสมกับฐานะที่เป็นอยู่ และทำอย่างเสมอต้นเสมอปลาย

(๒) ปฏิบัติตนอย่างสม่ำเสมอต่อคนทั้งหลาย ให้ความเสมอภาค ไม่เอารัดเอาเปรียบผู้อื่น เสมอในสุขและทุกข์ คือ ร่วมสุขร่วมทุกข์กัน ร่วมรับรู้ปัญหา และร่วมแก้ปัญหาเพื่อประโยชน์ของสังคม

๑.๖.๓. ห้องสมุด หมายถึง ห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครสวรรค์

๑.๖.๔. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย บรรพชิต และคฤหัสถ์

๑.๖.๕. อายุผู้ตอบแบบสอบถาม แบ่งเป็น ๕ ช่วง ได้แก่ ๑) อายุ ๒๐ - ๓๐ ปี ๒) อายุ ๓๑ - ๔๐ ปี ๓) อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี ๔) ๕๑ - ๖๐ ปี ๕) อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป

๑.๖.๖. วิทยาเขตนครสวรรค์ หมายถึง มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครสวรรค์ อ.เมือง จ.นครสวรรค์ ตามประกาศในราชกิจจานุเบกษา หน้า ๒๐ - ๒๑ เล่ม ๑๓๓ ตอนพิเศษ ๑๓๔ ง ลงวันที่ ๑๓ มิถุนายน พ.ศ.๒๕๕๙

๑.๗ ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

๑.๗.๑ ทำให้ทราบถึงการบริหารจัดการห้องสมุดตามหลักสัจพัตถธรรมของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครสวรรค์

๑.๗.๒ ทำให้ทราบถึงผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของนิสิตต่อการบริหารจัดการห้องสมุดตามหลักสัจพัตถธรรมของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครสวรรค์ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

๑.๗.๓ ทำให้ทราบถึงแนวทางการบริหารจัดการห้องสมุดตามหลักสัจพัตถธรรมของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครสวรรค์

๑.๗.๔ ผลของการวิจัย จะเป็นข้อมูลสำคัญในการบริหารจัดการห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครสวรรค์